

תקנון עבודה



לקוח יקר,
אנו שמחים על הצטרפותך למעגל לקוחותינו,
במסמך זה תמצא את כל מה שאתה צריך לדעת על מנת
לשלוח עבודה ראשונה להדפסה.



גבולות וחיתוכים:



יש לקחת בחשבון, כי בעת החיתוך של האלבום, אנו מורידים עד 1 ס"מ מכל צד, לכן יש להשאיר 1 ס"מ של רקע או גלישת צבע מכל צד לצורך החיתוך, יש להימנע מלעשות מסגרות מקבילות לקצה, במידה ויש כאלה, יש להכניס פנימה לפחות 2 ס"מ.



הוראות לסגירת קבצים:



1. רזולוציה - 300 פיקסלים לאינץ'
2. Color mode - RGB
3. פורמט - JPEG
4. פרופיל צבע sRGB IEC61966-2.1
5. שמות הקבצים - ספרות בלבד (001, 002, 003...)
6. שם הקובץ קובע את סדר הדפים
001 - דף ראשון, 002 - דף שני ...



שליחת קבצים להדפסה:



הזמנת עבודה והעברת קבצים מתבצעת דרך האתר שלנו - www.liel.co.il
תחת לשונית "הזמנת עבודה".
יש למלא את טופס ההזמנה בצורה מדויקת.



קובץ לכריכה:



במידה וקיים בכריכת האלבום גימור / תמונה, יש לצרף להזמנה קובץ מתאים בשם "כריכה" תהליך הייצור מתחיל אך ורק לאחר שקבלנו את כל הקבצים כולל קובץ הכריכה.
*** בכל שאלה לגבי הכנת קובץ כריכה מתאים, ניתן לפנות לצוות המשרדי 03-5585134 - שלוחה 1



תנאי תשלום:



לאחר שליחת הזמנת עבודה, יש ליצור קשר עם משרדנו להסדרת התשלום.
ניתן לשלם בכרטיס אשראי, שיק, מזומן או העברה בנקאית.



זמני ייצור:



זמן הייצור הוא עד 5 ימי עסקים, מיום אישור ההזמנה והמחיר.
* בנוסף לזמן הייצור יש לקחת בחשבון גם את זמן משלוח. עבודה שנשלחה לאחר השעה 15:00 תחשב כנשלחה ביום למחרת.

סוגי משלוח וזמני אספקה:

- משלוח עם חברת שליחויות - כ-5 ימי עסקים עד בית הלקוח ובכפוף ללו"ז חברת השליחויות.
- משלוח עם חברת BOX IT - האלבום יסופק יום למחרת בנקודת חלוקה הקרובה לבית הלקוח.
- איסוף עצמי ממשרדנו ברחוב המרכבה 19 חולון. בין השעות 08:30-17:30.
- במקרה של איסוף האלבום ע"י לקוח קצה:
 1. אין לשלוח לקוחות פרטיים למשרדנו ללא תיאום.
 2. לאחר תיאום יש לתת ללקוח את מספר ההזמנה של האלבום.
 3. יש להסביר ללקוח שזוהי נקודת איסוף בלבד, לא ניתן לבדוק את האלבום במקום.
- כל שאלה בנוגע לאלבום תתקבל דרך הצלם בלבד.
- אלבומים שלא יאספו ממשרדנו תוך 10 ימי עסקים יישלחו למזמין על חשבוננו.



תיקוני צבע בהדפסה:

על מנת להגיע לרמת הדפסה הגבוהה ביותר ולשביעות רצונכם, לפני תחילת העבודה המשותפת אנו ממליצים לבצע מספר הדפסות ניסיון על מנת לוודא את תאימות הצבע.

ישנם 2 אפשרויות הדפסה:

- הדפסה ללא תיקוני צבע כלל- אנו נדפיס את הקבצים כמו שהם בלי לתקן את הצבעים (האחריות על ההדפסה תהיה על הצלם/גרפיקאי)
- אנו נבצע תיקוני צבע על פי דעתו המקצועית של הדפס.

* לתוצאות טובות יותר, הנכם מוזמנים להשתמש באחד מפרופילי הצבע שלנו. לפרטים צרו קשר עם המשרד.



הדפסת אלבומי דוגמה:

ניתן לקבל אלבום דוגמה בהנחה מיוחדת אחת לשישה חודשים, מותנה באישור ובתיאום מול מנהל המכירות.



תיקון אלבומים

בזמן תהליך הייצור ובסיומו, כל האלבומים עוברים בקרת איכות קפדנית. במידה ומסיבה כלשהי קיבלתם אלבום פגום, יש להודיע על כך תוך 24 שעות מרגע קבלת האלבום. במידה וימצא כי התקלה באחריותנו, אנו נאסוף את האלבום לתיקון, נתקן ונחזיר ללקוח. תיקון האלבום מתבצע תוך 5 ימי עסקים.



איסוף אלבום לתיקון:

איסוף האלבום לתיקון / החזרת אלבום מתיקון

מתבצע דרך חברת שליחויות תוך 3 ימי עסקים מרגע הזמנת השלוח. עלות איסוף / החזרה 40 ש"ח לפני מע"מ לכל כיוון. אם התיקון באחריותנו - האיסוף וההחזרה ללא תשלום. *ניתן להביא את האלבום לתיקון למשרדנו ובכך לחסוך את זמני המשלוחים.

בכל שאלה ניתן להיעזר בצוות המקצועי שלנו

info@liel.co.il

03-5585134

Whatsapp 052-3765171

בברכה,
צוות ליאל אלבומים